

小北護/大人物系列 14

從外文系到聽力領航者



國立臺北護理健康大學99年畢業

陳雪霞 聽力學專家

#北護大語聽系 99年 畢業校友

#113年北護大傑出校友

#薩摩亞商美律富聆股份有限

公司臺灣分公司副總經理

#臺中市小蝸牛聽語障礙關懷協會理事長

#北護大兼任講師

校友服務中心 張雅筑專員 採訪 / 張靜芬主任 編審

藉由雪霞學姊扎實豐富的實務經驗傳承，期盼學弟妹們能獲得寶貴養分，為未來的學習與就業之路奠定更穩固的基礎，走得更自信更長遠。

天朗氣清，惠風和暢的一天 小編這次訪問的人是陳雪霞學姊

編：學姊好，歡迎您來到小北護大人物專訪系列。請學姊幫我們簡單介紹一下自己！

霞：主持人、各位聽眾大家好，我是陳雪霞。我在民國99年從北護大的語言治療與聽力學系碩士班畢業。目前是薩摩亞商美律富聆股份有限公司臺灣分公司的副總經理，是一位聽力師。另外，我擔任臺中市小蝸牛聽語障礙關懷協會的理事長，也在北護大的語聽系擔任兼任講師。

關於那段北護的學習歲月

編：學姊在求學期間有哪些印象深刻的經歷或課程學習對您特別顯著嗎？

霞：我大學主修是外文系，畢業後因緣際會下進入聽覺輔具產業，從1991年開始接觸這個領域，許多專業知識是仰賴國外公司的培訓。但這樣的背景讓我意識到在聽覺輔具知識上有所欠缺，因此在北護語聽所成立不久我便回到學¹

打破迷思！聽損非老人專利 專家問：你聽篩了嗎？

今天邀請到分享故事的是北護語聽系校友陳雪霞學姊。

陳雪霞學姊曾獲選113年北護大傑出校友。曾擔任臺中市小蝸牛聽語障礙關懷協會理事長、臺北市助聽器公會秘書長、北護大兼任講師，並在薩摩亞商美律富聆(富聆助聽器)股份有限公司臺灣分公司擔任副總經理要職。她深耕聽力輔具多年，深厚的職場經驗及技能，秉持著為北護培育優質聽語人才的初衷，在母校語聽系長期擔任講師，傳授專業知識及實作技巧。

校進修，雖然當時兼顧工作與學業相當辛苦，但收穫很多。系上老師盛華主任、楊義良老師與童寶娟老師給予非常紮實的專業指導，研究所課程方面語音學概論是我們的共同必修，我主修聽力學門，重點在病理性聽力檢查、診斷與後續介入，課程搭配實習與證照考試，是一段完整且充實的學習歷程。

踏入聽覺輔具的起點

編：當初是什麼契機開始投入聽覺輔具領域的呢？

霞：我在1991年進入輔具公司工作，當時臺灣剛引進聽力治療，在語聽領域裡臺灣是起步的階段，初期知識大多來自國外原廠的訓練與儲訓班，我還曾參加聽語學會的第一期課程。聽力輔具在國外是有受認證的，不管是本科系的聽力師或助聽器專家是有證照制度，只是臺灣早期比較是商業模式運作，後來臺灣有大學或研究所培訓有證照的專業人員，他們進入到業界看待客戶或個案，可以更加有深度和廣度觀察聽力受損及輔具的需求。

編：學姊是外文系背景，對學習語聽系領域有幫助嗎？

霞：我常說聽語是一個舶來品，許多知識來自歐美，早期的教科書、講義教材都是原文書，因為我有外文能力的優勢，便能快速掌握論文內容，對我幫助非常大。在大學時期外文系所學的語言學概論、音韻學，對我在為聽障小朋友做聽能復健時，可以分析小朋友錯誤的類型、構音的結構等，再提供建議給父母如何在家為小朋友進行做訓練。

編：學校重視跨領域學習，想請問學姊對學弟妹們有什麼建議呢？

霞：聽語治療是比較新穎的領域，語言治療師法是2008年才通過，相較於醫療產業中是更新的職業類別，在復健科診所內有治療語言的治療師或政府在推動的輔具中心，聽力師也可以進入到輔具中心協助民眾，我認為發展是多元的，尤其現在進入高齡化社會，臺灣的助聽器公司非常多，有許多的就業機會，因此如果喜歡與人接觸互動、樂於助人，這是一個非常寬闊的職業發展。

編：您在業界多年，能否談談聽力師的角色？

霞：很多學生家長會有迷思，認為念了語聽系畢業後去「賣助聽器」，好像有點大材小用，所以我與翁仕明主任及系上老師討論在同學大二下學期要選三年級進行專修的階段，邀請業界傑出校友對學生分享職涯發展。就聽力師發展面向來說，在聽覺輔具公司，助聽器只是一個產品工具，重要的是仰賴聽力師的指導、諮詢，更像一位專業顧問協助客戶從評估、選配、調整到後續聽能訓練，都是聽力師一手包辦。



113年陳雪霞學姊受頒發傑出校友領獎



陳雪霞學姊受邀漢聲廣播電台訪問

及早介入是關鍵：臺灣免費新生兒聽篩制度

編：剛剛提及的新生兒聽力篩檢制度，可以請您說明一下嗎？

霞：這是一個非常棒的社會福利。臺灣自2002年起全面實施免費的新生兒聽力篩檢，通常在出生第二天即可完成，若未通過會進一步安排確診與早期介入治療，例如三個月內確診、六個月內配戴輔具。我們稱為「136原則」，這概念是寶寶在出生的第二天進行聽力篩檢，如果沒有通過，我們會希望在三個月能夠進行確診，六個月介入輔具訓練，現在的輔具非常進步，及早介入搭配聽語治療，口語的發展可能比正常的孩子更好，這能大幅提升孩子的語言能力與學業表現。

編：幼兒階段或長者是否也有聽力篩檢的需求？

霞：有的。聽損其實是非常隱形不易察覺的現象，幼兒可能因中耳炎或其他原因導致後天性聽損，建議家長若發現孩子不回應、不說話或有拍耳朵等行為就應儘早檢查；長者則常因身體老化導致聽力退化，容易被誤以為是失智。因此我們會先做聽力檢查，再連結他生活上的表現，來判斷他可能是甚麼樣的問題。

從教室到診間：語聽系學生的臨床實習路

編：語聽系的學生在就學期間是否有臨床實習的機會？

霞：有的，在板橋有聽力所與衛生所合作，我曾帶著北護的學生走出教室實際進行幼兒聽篩檢查，一方面做社區服務，一方面教導學生觀察孩子的反應，如何與孩子互動，並且建立臨床直覺。這樣對學生三年級分組後，選擇聽力的專業科目，這些經驗對未來實習與就業就不陌生且很有幫助。

科技躍進：助聽器技術發展與聽力師角色轉變

編：請幫我們介紹一下助聽器是什麼樣的輔具？

霞：助聽器是幫助有聽力損失者提升聽覺能力的輔助工具，助聽器的原理是裡面有一個麥克風收音，再經過擴大器就是IC晶片的演算功能處理，例如調整音量大小、降噪、喇叭輸出聲音等，經過晶片處理後再還原聲音傳到喇叭到我們的耳朵，實現針對個別聽力損失的補償。它並非單純放大聲音，而是會根據個案的聽力進行個別化設定與調整。早期的助聽器像耳機、腰掛式設計，現在已朝向助聽器微型化發展，有耳掛型、耳內型，甚至外觀類似AirPods。適應期依個人情況不同，短則三四週，長則數月，需持續練習聆聽，才能真正融入生活。

編：能不能介紹一下現在的助聽器有哪些技術發展趨勢？

霞：助聽器發展大約有100年的歷史，從我1991年進業界到現在，助聽器最早

是類比式，早期聽力師仰賴一個螺絲起子，在助聽器上面的兩個調整鈕最多四個調整鈕，慢慢調整至個案適合的聲音，就像音盤上有高低音、大小聲，要解決個案的問題幾乎仰賴聽力師的經驗與操作。後來助聽器與電腦結合以後，技術是突飛猛進，進入了電腦數位化的階段，聲音處理可以連上電腦，透過電腦的軟體來調整助聽器，之後再加上很多演算法，包括聲音的處理、分類的技術，現在降噪和藍芽功能已成為標配。自從數位化後，助聽器分級眾多，從入門款到高階款都有，甚至做到自動偵測環境、便是語音方向與強度，聽力師的角色也慢慢轉型成陪伴個案度過配戴助聽器適應期，甚至花更多的時間做聽能訓練。

編：現在AI科技應用廣泛，在助聽器的行業有甚麼新的突破呢？

霞：AI是現在的顯學喔！助聽器也有跟上科技的進步，目前助聽器在AI的幫助下可以辨識環境音，聲音在不同環境下對於聽力困難是不一樣的，AI可以透過偵測辨識個案所處環境，運用參數演算完全自動化切換，舉例來說從教室走到馬路上，環境聲音變大，AI即調整助聽器將環境音調降下來，這時候降噪技術要協助，此時若有與人對談，收音效果要額外放大，這一來一往的調整就是透過AI辨識環境的技術達到全自動調整。另一個AI幫助是學習個案的偏好，比如說學習我在咖啡廳與人談公事的環境，AI會記錄這樣的環境並且持續優化。

編：美國現在是不是有部分助聽器可以自己購買呢？

霞：是的，在美國FDA在2022年通過

OTC (Over-The-Counter) 助聽器法案(臺灣尚未通過)，助聽器變成消費型電子產品，允許民眾自行購買非處方助聽器，搭配App進行自我聽力檢查與設定。這對輕、中度聽損個案是一種新選擇，但對於中重度個案，還是建議尋求聽力師專業協助。然而，非處方助聽器降低購買的門檻，許多大品牌廠商紛紛加入這個產業，選擇性更加多元，因應高齡化社會而言，當長輩聽力開始受損，可以藉由OTC的助聽器維持長輩的大腦的功能，減少退化造成的溝通障礙。對於聽力師的角度來看，我是樂見其成這趨勢發展。

給未來語聽師的建議：專業知識與服務熱忱缺一不可

編：哇！非常厲害的技術！（小編驚訝不已）面對這樣產業變化，學姊對即將成為未來職場新人的學弟妹，需要培養甚麼能力呢？

霞：每當我回到學校和學弟妹座談時，我會提醒學弟妹，務必要具足專業知識，因為我們要透過背景知識幫助個案。另外站在雇主或臨床督導老師的身份角度來看，更在意的是對服務的看法，我們要花很多時間和個案互動理解，因此第一我們必須喜歡人、第二我們必須喜歡幫助別人，對大眾表示我們的服務熱忱是非常重要的。聽力師另一個職涯發展是在醫院的耳鼻喉科，專精臨床做檢查和診斷，可以統整檢查結果做一個評估。

編：學姊在企業擔任副總，請問您們怎麼看待語聽人才呢？

霞：學弟妹們在學校習得專業、通過國考，具足專業是無庸置疑，有沒有辦法將專業的知識傳遞服務的個案，對個案

的需求有沒有理解，協助個案制定輔具計畫，才是另一個挑戰，而部分就需要大量的學習。在前期多半在補足學校無法習得的商業化模式運作，例如人際溝通、表達、個案管理及後續的治療如何擬定、如何與個案溝通，因為我們面對的年齡層面很廣，我通常會鼓勵學弟妹剛踏入此行不要對自我設限，先透過與學長姐大量學習、模仿，漸漸地了解後再內化屬於自己的治療策略，以發展出自己的專業形象特色，通常這樣會是一位很受個案歡迎的聽力師。

編：公司有聘請北護的學弟妹，請問他們表現怎麼樣呢？

霞：我覺得北護同學的實作能力非常強，有同學在學期間有社團、打工經驗，通常進到公司學習與個案互動溝通比較順利。要當「聽力師」一定要通過國考，假設沒有通過，我們稱為「選配師」，通過國考後進入職場的差異性不見得很明顯，最重要的是後續的持續學習。

編：請問在帶學生實作和學習方面，覺得學生還有其他方面需要提升呢？

霞：我會建議學弟妹們在學校時要增進外語能力，尤其是英文閱讀能力。學校所教的是一般基本知識，但助聽器的技術是日新月異，每年都有新的技術引進，外語閱讀能力足夠的話，掌握第一手資料時比較快一些，甚至有機會到國外參加會議、與國外經銷商互動，增加自己的視野，了解不同國家的差異；第二是手作能力，在學校會有一個實作課，比如臨床嬰幼兒聽力檢查要交作業，建議同學不要當作交作業的概念，而是想成是做實驗。所謂的實驗是掌握原理，把你所得到的資料統整，去驗證在課堂上老師所說的哪一部分，這樣之後在做個案分別時才有辦法分類或擬定計畫。

走入社區與協會：從早療到長者關懷

編：學姊在產業服務和在學校擔任講師，您還曾擔任過臺北市助聽器公會的秘書長，而且是在創立時期就參與其中。這部分可以跟我們分享一下嗎？

霞：我的背景是從輔具領域切入，服務的個案是長輩居多，我觀察到當一個人聽力受損沒有及時介入，不論是觀念問題或其他原因，後續產生的副作用其實相當大。因此，當初公會成立時，雖然有很多創會的基礎工作要做，比如建立制度和規章，但特別希望將「倡議」這件事納入工作重點。主要是因為聽力師在當時是比較新興的醫事人員，社會大眾的認識還不夠，我們很難產生足夠的影響力，比較不容易吸引優秀的人才投入學系或產業。聽力師公會成立後，透過組織化的力量，才得以在社會及國家層面上更有效地推動聽力健康的倡議，讓這些努力更有著力點。逐漸地，現在全國聯合會（全聯會）也成立了，剛開始是各縣市的公會，漸漸地全國性的組織也建立起來，積極參與像十五大醫事人員的聯誼活動，也藉此讓其他專業人員，比如物理治療師、語言治療師、放射師等等，更認識聽力這個產業。

編：講完嬰幼兒早療，我們反過頭來談談年紀較大的長者聽力。大家常有迷思，覺得只有老人家才會重聽，甚至認為這是老人家的專利，學姊怎麼看這個觀念？

霞：這確實是一個普遍的迷思。所以我從2005年開始，就走入社區、里長辦公室或是一些協會，進行相關的宣導。

編：這也連結到學姊您在樂齡中心和臺中市小蝸牛協會的服務經驗嗎？可以多談談協會的工作嗎？

霞：我目前擔任臺中市小蝸牛聽語障礙關懷協會的理事長，協會服務兩大族群：



訪談陳雪霞學姊錄製Podcast現場

需要早期療育的嬰幼兒（我們是政府補助機構，減輕家長負擔），以及年長者。針對長輩，常見的挑戰是社會普遍存在迷思，將聽損視為「老化」的必然，甚至貼上「沒用」的負面標籤，導致許多長輩不願承認聽力問題，延誤了早期介入的時機。事實上，聽力損失的影響遠不止聽不清楚，許多長輩因溝通困難、怕被取笑而逐漸退出社交圈，接著因與家人溝通不良（例如：家人需大聲說話被誤會為生氣），導致家庭關係緊張，最終可能退縮到孤立狀態。這種孤獨感易引發憂鬱、焦慮，更重要的是，聽力損失已被證實是失智症的主要可改變風險因子之一。因此，我常強調，及早處理聽損問題，不僅是為了聽得清楚，更是為了維持社交連結、認知功能與生活品質。放任聽損惡化並非「耳根清淨」，反而可能引發一連串如同「土石流」般的負面效應。

創造屬於你的藍海：給學弟妹的結語

編：如果現在有學生，不論是高中生、在校生或校友，甚至像我這樣不同背景的人，對聽力學或助聽器產業有興趣，您會建議他們如何著手準備或了解這個領域呢？

霞：我們的學習路徑主要有大學部和研究所。對於有興趣的學生，我會建議先多方了解，可以試著聯繫在學的學長姐，

或者透過系辦、學校網站認識這個領域學習內容、未來的就業市場情形。對於這個領域有一定認識後，再評估自己是否真的有興趣。對我來說，「興趣」非常關鍵，特別是對「助人」工作是否有熱忱。如果你大學讀的是其他科系，但對這領域有興趣，研究所也是一個很好的管道，歡迎來報考。

編：在今天訪談的最後，學姊有沒有一句話想送給正在思考未來發展的學弟妹們？

霞：我想跟學弟妹們說：「就業的藍海是自己創造的」。也許你們會覺得這個領域已經有不少前輩，但其實還有非常多可以開拓和深入。如果你喜歡與人互動、樂於助人，也願意挑戰自我、不斷發展，那麼非常歡迎你加入語言治療或聽力學這個充滿潛力的產業。



更多校友服務中心影片→

